Словарь логической модели данных сервиса

CRM-система Амбассадоров Яндекс Практикума

| Элемент данных | Описание | Структура или тип данных | Длина | Значение |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Амбассадор** | Бывший студент ЯП, состоящий в сообществе амбассадоров, популяризирует ЯП | номер амбассадора  + промокод  + дата приема в амбассадоры  +Фамилия  +Имя  +Отчество  +пол  +дата рождения  +номер телефона  +почта  +заметка  +Ссылка на блог  +место работы  +кем работаешь  +учебное заведение  +страна проживания  +индекс  +регион  +область  +населенный пункт  +район  +улица  +дом  +корпус  +строение  +квартира  +размер одежды  +размер обуви  + счетчик напоминалок  +ачивка |  |  |
| Номер амбассадора | Уникальный код | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Промокод | Определен для амбассадора, чтобы он мог им делиться для привлечения студентов | Символьное значение | 50 |  |
| Дата приема в амбассадоры | Дата приема в амбассадоры | Дата,  дд.мм.гггг |  | обязательно к заполнению |
| Фамилия |  | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Имя |  | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Отчество |  | Символьное значение | 50 |  |
| Пол |  | Символьное значение | 5 |  |
| Дата рождения |  | Дата,  ДД.ММ.ГГГГ |  |  |
| Номер телефона | Данные из анкеты амбассадор | Символьное значение | 20 |  |
| Почта | Данные из анкеты амбассадор | Символьное значение | 20 |  |
| Заметка | данные из анкеты амбассадор | Символьное значение | 200 |  |
| Ссылка на блог | данные из анкеты амбассадор | Символьное значение | 500 |  |
| Место работы | данные из анкеты амбассадор | Символьное значение | 200 |  |
| Кем работаешь | данные из анкеты амбассадор | Символьное значение | 100 |  |
| Учебное заведение | данные из анкеты амбассадор | Символьное значение | 200 |  |
| Страна проживания |  | Символьное значение | 50 |  |
| Индекс |  | Символьное значение | 10 |  |
| Регион |  | Символьное значение | 50 |  |
| Область |  | Символьное значение | 50 |  |
| Населенный пункт |  | Символьное значение | 50 |  |
| Район |  | Символьное значение | 50 |  |
| Улица |  | Символьное значение | 50 |  |
| Дом |  | Символьное значение | 10 |  |
| Корпус |  | Символьное значение | 10 |  |
| Строение |  | Символьное значение | 10 |  |
| Квартира |  | Целое положительное |  |  |
| Размер одежды | данные из анкеты амбассадор | Символьное значение | 5 | “XS”. “S”, “M”,, “L”, “XL”, “XXL” |
| Размер обуви | данные из анкеты амбассадор | Целое положительное |  |  |
| Счетчик напоминалок | Счетчик, активируется в случае отсутствия ответной реакции на сообщения от КМ | Целое положительное | 2 |  |
| **Ачивка** | Информация о присвоении ачивки амбассадору | Идентификатор ачивки   * наименование ачивки   + дата присвоения ачивки |  |  |
| Идентификатор ачивки | Уникальный код | Символьное значение | 50 |  |
| Наименование ачивки | ачивка присваивается автоматом в зависимости от выполнения гайда начинающего амбассадора | Символьное значение | 50 | “”,  “Друг”,  “Практикующий амбассадор” |
| Дата присвоения ачивки | дата присвоения ачивки | DateTime |  |  |
| **Статус амбассадора** | Информация о статусе активности амбассадора | идентификатор статуса  +наименование статуса  +номер для сортировки  + дата присвоения статуса |  |  |
| Идентификатор статуса | Уникальный код | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Наименование статуса |  | Символьное значение | 20 | обязательно к заполнению  “Кандидат”  “Активный”,  “На паузе”,  “Не амбассадор”,  “Уточняется” |
| Дата присвоения статуса | дата присвоения статуса | DateTime |  | обязательно к заполнению |
| Номер для сортировки |  | Целое положительное |  | 1 активный,  2 на паузе,  3 не амбассадор  4 уточняется |
| **Телеграм** | Параметры Телеграм-бота, через который происходит вся коммуникация КМ и амбассадора | идентификатор telegram  +никнейм  +активность в боте  +дата регистрации в боте |  |  |
| Идентификатор telegram | Уникальный код телеграм-бота амбассадора | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Никнейм |  | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Активность в боте |  | Целое, положительное |  | 0, 1 |
| Дата регистрации в боте |  | DateTime |  | обязательно к заполнению |
| **Менеджер** | Комьюнити - менеджер (КМ) | номер менеджера  +Фамилия менеджера  +Имя менеджера  +Отчество менеджера  +хэш пароля  +я-почта  +специальность |  |  |
| Номер менеджера | Уникальный код комьюнити-менеджера | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Фамилия менеджера |  | Символьное значение | 50 |  |
| Имя менеджера |  | Символьное значение | 50 |  |
| Отчество менеджера |  | Символьное значение | 50 |  |
| Хэш пароля |  | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Я-почта | Яндекс почта - логин для входа в систему | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Специальность | должность в ЯП | Символьное значение | 100 |  |
| **Программа** | Программа, по которой учился амбассадор в ЯП | номер программы   * наименование программы |  |  |
| Номер программы | Уникальный код программы | Символьное | 50 | обязательно к заполнению |
| Наименование программы | программа - выпадающий список из анкеты амбассадора | Символьное значение | 50 |  |
| **Цели амбассадора** |  | идентификатор цели учебы на курсе  +текст цели |  |  |
| Идентификатор цели на курсе | Уникальный код цели на курсе амбассадора | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Текст цели | текст собственной цели амбассадора | Символьное значение | 250 |  |
| **Цель** |  | идентификатор цели  +наименование цели |  |  |
| Идентификатор цели | Уникальный код цели | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Наименование цели | цель обучения в ЯП - - выпадающий список из анкеты амбассадора | Символьное значение | 50 | “получение новой профессии”,  “ углубление знаний”,  “свой вариант” |
| **Вид деятельности** |  | номер деятельности  +вид деятельности |  |  |
| Номер деятельности | Уникальный код деятельности | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| вид деятельности | то , чем хочет заниматься в амбассадорской деятельности - из анкеты амбассадора, может выбрать несколько | Символьное значение | 100 | - Вести блог  -Развивать локальное профессиональное сообщество в своем городе  -Писать статьи  -Снимать видео или сниматься в них, если продакшн будет на нашей стороне  -Знакомить коллег на работе с продуктом Практикума через различные форматы  -Давать консультации и рассказывать всем про Практикум  -Выступать на мероприятиях |
| **Сообщение** | Сообщения, направляемые КМ (рассылки, задания) ,  амбассадорами  (анкета, вопрос, отчет, подтверждение адреса,  изменение персональных данных) | идентификатор сообщения  +текст сообщения  +дата, время сообщения  +реакция  +признак искусственного интеллекта  + признак ответного сообщения  + идентификатор первичного сообщения |  |  |
| Идентификатор сообщения | Уникальный код сообщения | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Текст сообщения |  | Символьное значение | 250 |  |
| Дата время сообщения | дата и время создания сообщения | DateTime |  |  |
| Текст ответа |  | Символьное значение | 250 |  |
| Дата время ответа | дата и время создания ответного сообщения | DateTime |  |  |
| Реакция | Лайки, дизлайки | какое |  |  |
| Признак искусственного интеллекта | 0 - ответ КМ,  1 - ответ бота | Целое числовое |  | 0,  1 |
| Признак ответного сообщения | 0 - первичное сообщение,  1 - ответное сообщение | Целое числовое |  | 0,  1 |
| идентификатор первичного сообщения | Идентификатор сообщения, на которое сделан ответ | Символьное значение | 50 |  |
| **Статус сообщений** | Присвоенный статус, если сообщение не отправлено сразу | номер статуса сообщения  +статус |  |  |
| Номер статуса сообщения | Уникальный код | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Статус | статус создаваемого сообщения, если не отправлено сразу | Символьное значение | 20 | “ ”, “черновик”, “шаблон”, “отложенное” |
| **Тип сообщений** |  | номер типа сообщения  +тип сообщения |  |  |
| Номер типа сообщения | Уникальный код типа сообщения | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Тип сообщения | тип применяется для разделения по типам при получении, и для ведения статистики  по типу Вопрос- выбираем более повторяющийся,  по типу отчет / анкета - построение диаграмм и т.д. | Символьное значение | 10 | “анкета”, “вопрос”, “отчет”, “подтверждение адреса”,  “изменение персональных данных” |
| **Задание** |  | идентификатор задания  +дата выполнения гайда  +ссылка на контент  +файл скрина, фото  +признак начинающего амбассадора  + статус принятия  + оценка |  |  |
| Идентификатор задания | Уникальный код задания | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Дата выполнения гайда | дата создания сообщения с типом отчет | Дата,  ДД.ММ.ГГГГ |  |  |
| Ссылка на контент | то, что сделал | Символьное значение | 250 |  |
| Файл скрина, фото |  | Символьное значение | 250 |  |
| Оценка | оценка за выполненное задание | Целое положительное |  | от 0 до 10 |
| Признак начинающего амбассадора | нужен для анализа выполнения первых гайдов, если задание принято и это начинающий амбассадор, то меняется “Ачивка “ | Целое положительное |  | 0, 1 |
| **Статус принятия** | , | идентификатор статуса  +статус принятия |  |  |
| Идентификатор статуса | Уникальный номер | Символьное значение | 50 |  |
| Статус принятия | проставляет КМ после представленного просмотра контента | Символьное значение | 50 | “”  “Принято”  “На доработке” |
| **Площадка** |  | номер площадки  +площадка |  |  |
| Номер площадки | Уникальный номер площадки | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Площадка | Площадка размещения контента | Символьное значение | 20 | “Habr”,  “ VC” ,  “You Tube”, “Telegram-канал”,  “соцсети” |
| **Вид задания** |  | номер вида задания  +вид задания |  |  |
| Номер вида задания | Уникальный код вида задания | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Вид задания | что сделал амбассадор | Символьное значение | 20 | “фото в мерче”.  “видео”,  “пост”,  “ведение блога”,  “статья” |
| **Заявка на мерч** |  | номер заявки  +дата формирования  +дата передачи логистам  +статус выполнения заявки  +статус подтверждения  +индекс доставки  +регион доставки  +область доставки  +населенный пункт доставки  +район доставки  +улица доставки  +дом доставки  +корпус доставки  +строение доставки  +квартира доставки |  |  |
| Номер заявки | Уникальный код | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Дата формирования | присваивается текущая дата , когда формируется заявка и передается в бот сообщение о подтверждении адреса | Дата,  ДД.ММ.ГГГГ |  |  |
| Дата передачи логистам | присваивается текущая дата , когда выгружается заявка для логистов | Дата,  ДД.ММ.ГГГГ |  |  |
| Статус выполнения заявки | “На подтверждении” - присваивается во время отправки в бот сообщения о подтверждении адреса  “Подтвержден” - меняется , когда обработано уведомление о подтверждении адреса,  “Отправлен” - меняется , когда выгружается заявка логистам. | Символьное значение | 10 | “На подтверждении”,  “Подтвержден”,  “Отправлено” |
| Индекс доставки |  | Символьное значение | 10 |  |
| Регион доставки |  | Символьное значение | 50 |  |
| Область доставки |  | Символьное значение | 50 |  |
| Населенный пункт доставки |  | Символьное значение | 50 |  |
| Район доставки |  | Символьное значение | 50 |  |
| Улица доставки |  | Символьное значение | 50 |  |
| Дом доставки |  | Символьное значение | 50 |  |
| Корпус доставки |  | Символьное значение | 50 |  |
| Строение доставки |  | Символьное значение | 50 |  |
| Квартира доставки |  | целое числовое |  |  |
| **Мерч** |  | номер мерча  +название мерча  +цена  +признак нематериального +мерча |  |  |
| Номер мерча | Уникальный код мерча | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению |
| Название мерча |  | Символьное значение | 50 | обязательно к заполнению  “Толстовка”. “Кофе”. “Стикеры” “Плюс” “Арзамас” “Шоппер” “Рюкзак” “Сумка кросс” “Носки” “Скидка 50%” “Алиса мини” “Алиса биг” “Клуб учащихся ночью” |
| Цена | на этапе MVP цены вбиваем свои стационарно | Числовое значение |  |  |
| Признак нематериальности мерча | Если признак =1, то не требуется запускать процесс подтверждение адреса, и статусу выполнения заявки присваивается сразу “отправлен” после формирования сообщения в бот амбассадору, что ему выдан мерч. | Целое числовое значение |  | 0,1 |